

## **Regras para o tratamento - Espaço Renovar**

1) Visando que a Psicoterapia trata-se de um atendimento reservado com dia e horário para cada paciente, ou seja, inviabilizando o profissional colocar outro paciente em seu lugar, o paciente ou o responsável deve pagar o mês de uso, antecipadamente, 24h antes do primeiro atendimento do mês, efetuando o pagamento das consultas do mês. As consultas são pagas de forma antecipada, são consideradas como realizadas, independente se o paciente comparece ou se faltou. Poderá ser remarcada a sessão se o paciente ou responsável avisar com 24hs de antecedência o motivo da falta, por MOTIVO GRAVE (como imprevisto grave, hospitalização, doença, acidente ou morte), ou no caso, se acontecer no dia da sessão um imprevisto comprovado posteriormente a veracidade do ocorrido.

2) Os pagamentos deverão ser pagos antecipadamente. Lembrando que a Tabela atual do Espaço Renovar utiliza como base a Tabela de valores do Conselho Federal de Psicologia. Caso queira acessar esta Tabela do CFP para entender melhor solicite que enviamos.

3) Informo que pacotes de sessões com descontos acompanham um valor fixo, pré estabelecido e acordado tanto pela psicóloga quanto pelo paciente ou responsável, o que torna o valor fixo e imutável, isto é, inviabiliza qualquer mudança no valor, podendo haver reajuste anual. Trata-se de um valor à vista, em espécie e/ou transferência bancária e/ou PIX. Faltas, mesmo com aviso prévio, serão cobradas, visto que se trata de um pacote com desconto. Neste caso poderá haver remarcação do horário em atendimentos que caem em feriados ou em atendimentos onde o paciente tenha algum imprevisto comprovado, caso haja aviso prévio à psicóloga e a disponibilidade da mesma. Esta remarcação deve ser negociada devendo ocorrer de segunda a sexta, em horário comercial, no período máximo de 4 dias úteis após o dia da consulta que foi solicitada a remarcação. Há a possibilidade de apenas uma remarcação por consulta. A consulta poderá ser remarcada com responsáveis ou familiares do paciente ou com o próprio paciente. Faltas na remarcação, mesmo com justificativa não poderão mais ser consideradas.

4) Os pagamentos são antecipados, devem ser realizados antes da primeira consulta de cada mês, assim que o pagamento é feito e é enviado as datas das consultas pagas e o horário fixo, com aviso prévio de 24h será enviada mensagem lembrete sobre a consulta, caso não possa no horário combinado, o paciente deve solicitar reagendamento de horário. Em caso de atraso do pagamento, a próxima consulta pré-agendada é automaticamente cancelada e o horário é liberado caso não haja negociação antes de 24h antes da primeira consulta do novo pacote.

5) Os pacientes que interromperam a terapia por motivos diversos ou solicitem a mudança de pacote e frequência na terapia irão efetuar o pagamento seguindo a Tabela de Valores atualizada do ano vigente. Para a mudança de frequência da terapia, a profissional irá avaliar o caso e verificar a real necessidade do caso e a frequência necessária.

6) Há um acordo de horário entre o psicólogo e o paciente que deve ser necessariamente cumprido. Para facilitar e organizar, cada paciente tem seu horário. Se o paciente chegar atrasado a sua consulta o tempo que ele perdeu não será repostado, visto que cada paciente tem sua rotina, bem como a psicóloga. Portanto, nota-se necessário explicitar a importância da pontualidade nas sessões para não haver prejuízo na sessão e nem no tratamento. O tratamento psicológico precisa de constância, portanto, faz-se necessário diante das faltas, fazer as reposições, seguindo as regras do contrato.

7) Nota-se importante comparecer no horário fixo pré- agendado, não é permitido mudanças constantes de horários, a não ser diante de imprevistos comprovados, o paciente deve buscar organizar sua rotina lembrando do horário fixo com a terapia. Diante da agenda cheia os profissionais podem não ter horário para reposição imediata, ficando o paciente aguardando horário para reposição em uma semana na Lista de espera para reposição. Caso o profissional não tenha horário para remarcação na semana que houve a falta, cabe negociação entre as partes para reposição quando houver vaga, dentro do período máximo do mês em curso, não sendo permitido acúmulos de consultas para o outro mês, visto que as demandas emocionais da semana devem ser tratadas na semana ou no máximo dentro do mês, para evitar desorganização da terapia e crises emocionais.

8) Caso haja a solicitação por parte da psicóloga ou por parte do paciente e/ou sua família, de uma consulta extra, haverá a possibilidade de realização desta, sendo de comum acordo, seguindo questões éticas. Esta sessão extra tem o custo adicional de uma sessão individual e deve ser agendada fora do horário do paciente. O valor de uma consulta extra de ida à escola ou de retorno e orientação familiar é o valor de uma consulta individual extra.

9) Evitar faltar o tratamento. Nota-se importante ressaltar que a falta interfere no andamento do tratamento, implicando no processo psicoterápico e resultados, pois, há uma “quebra” no tratamento, o que acaba por prejudicar o tratamento e o andamento do processo.

10) A consulta a domicílio tem o valor de duas consultas, por conta dos custos adicionais, bem como a terapia de casal e a terapia familiar. A consulta por contato telefônico ou vídeo conferência tem o mesmo valor da consulta presencial, seguindo a mesma Tabela de Valores das consultas presenciais.

11) Não serão fornecidas informações confidenciais e orientações via whatsapp/ e-mail, estes recursos serão utilizados apenas para marcação/ remarcação/ desmarcação de consulta ou se for preciso uma informação sucinta e urgente. Conteúdos emocionais não são permitidos no Whatsapp, por conta do sigilo profissional, caso ocorra algum novo fato ou informação pontual, esta deve ser passada por email para o profissional ler na consulta, deve ser informado via whatsapp apenas o envio e a urgência do e-mail, para ser localizado e lido. Os e-mails devem ser enviados para: [espaco.renovar.bahia@outlook.com](mailto:espaco.renovar.bahia@outlook.com)

12) As consultas são sigilosas, seguindo o código de ética profissional, não podendo ser gravadas ou filmadas, buscando preservar o paciente, garantindo a confidencialidade das informações.

13) A frequência dos atendimentos deve ocorrer uma vez na semana, no mínimo, até a conclusão da avaliação psicológica e emissão de relatório psicológico. Neste relatório irá constar qual a frequência será necessária para dar continuidade ao tratamento, a ser avaliado pela profissional, em comum acordo com outros profissionais que possam estar no caso. Para haver alterações, aumento ou redução na frequência das consultas deve haver comum acordo entre paciente e profissional, para evitar acúmulo de demandas emocionais e para que o tratamento ocorra de forma eficaz.

14) É importante ressaltar que consultas de atendimento duas vezes na semana é recomendado para casos graves, com diagnósticos, instáveis, crônicos, com demandas individuais e/ou familiares e com intensidade alta nos resultados dos testes e avaliações. Consultas de atendimento semanal, uma vez na semana é recomendado para pacientes com grau de sofrimento emocional e intensidade moderada ou leve nos testes e avaliações. Atendimentos quinzenais são recomendados para pacientes com grau de sofrimento emocional mínimo, próximos da alta, com o objetivo de manutenção do caso. Atendimentos uma vez no mês são recomendados para pacientes após a alta que desejam dar continuidade ou manutenção ao tratamento. A frequência adequada interfere diretamente nos resultados, portanto, faz-se necessário o cumprimento da frequência adequada orientada pelo profissional para o início e a continuidade do tratamento. Esta frequência pode ser modificada ao longo do tratamento, a depender de novas variáveis e novas necessidades.

15) Os materiais de apoio/ material de orientação individual e/ou orientação familiar serão enviados periodicamente, conforme necessidade por e-mail para o paciente e/ou responsável, bem como para os e-mails de seus familiares.

16) Há a possibilidade de realização de consultas de orientação familiar, seguindo as regras estipuladas no documento: “Esclarecimentos sobre o funcionamento da Orientação Familiar” (em caso de necessidade solicite).

17) Caso haja urgência/emergência o paciente deve entrar em contato com o psiquiatra, e buscar uma Unidade de Emergência Psiquiátrica. Em caso de urgência e/ou emergência em contactar com a psicóloga, fica estabelecido o horário comercial - 8hs até 18hs. Fora a este horário, buscar Unidades de Emergência psiquiátrica 24h: Clínica Ápice: 3028-8350. Clínica Holiste: 3082-3622. Clínica Nelson Pires: 3418-7000; 3418-7444; 3418-7446. Clínica Vale Viver: 3623-4848. Clínica Fênix: 3378-5480. Avisar a profissional o comparecimento.

18) Caso o paciente ou o responsável do mesmo não possa mais continuar com o tratamento deve avisar com antecedência de um mês para preparar o paciente para o término e dar um “fechamento” apropriado à terapia, para isso é necessário informar sobre se a interrupção será temporária ou permanente. Se caso não for avisado e o paciente deixar de ir e não der retorno após 24h da mensagem lembrete da consulta e do pagamento, a vaga do paciente é automaticamente cancelada, perdendo seu horário pré- agendado.

19) Não tem prazo de término da Psicoterapia- Psicopedagogia, esta é processual e acompanha o ritmo individual do paciente, do momento em que este se encontra e de toda a sua vida, cada um responde ao tratamento de uma forma particular, assim, não há como prever data de finalização e de alta. Nota-se importante frisar que pacientes com doenças psicológicas, psicopedagógicas e psiquiátricas crônicas e sem cura devem permanecer no tratamento, sem interrupções, a depender do diagnóstico, mesmo após melhora e estabilização do quadro. Pacientes com demandas emocionais passageiras não há prazo para alta e para resolução dessas demandas, depende da dedicação de cada paciente, do seu contexto e de sua realidade emocional.

20) A qualquer momento é possível alterar ou acrescentar cláusulas neste contrato pela profissional, o que for alterado será avisado com antecedência.